

SOMMAIRE

Remerciements– Résumé – Introduction

I. Missions, projet et méthodologie de l'étude

I – 1 - La structure d'accueil et son environnement.....	Page 9
I – 1 – 1 – Le Stade Aquatique et son offre.....	Page 14
I – 1 – 2 – Diagnostic de la situation.....	Page 19
I – 2 - La mission : origine et objectifs.....	Page 23
I – 3 – Ressources théoriques et matérielles	Page 25
I – 4 - Organisation temporelle du stage.....	Page 29
I – 5 – Méthodologie de l'étude.....	Page 35

II. L'étude : application et résultats

II – 1 – Procédure opératoire et application de la démarche projet	Page 38
II – 2 – Les résultats obtenus	Page 44
II – 2 – 1 – Diagnostic du service étudié	
II – 2 – 1 – 1 Définition de l'objet d'étude (page 44)	
II – 2 – 1 – 2 Cadrage de l'étude (page 47)	
II – 2 – 1 – 3 Analyse de l'existant (page 49)	
II – 2 – 1 – 4 Collecte et analyse des données (page 59)	
- Enquêtes auprès des acteurs (page 59)	
- Forces et faiblesses du service (page 81)	
- Synthèse et recommandations (page 85)	
II – 2 – 2 – Modéliser les actions choisies (page 89)	
II – 2 – 2 – 1 Réalisation de protocoles des agents techniques et des agents d'entretien (page 89)	
II – 2 – 2 – 2 Réalisation de fiche de poste des agents d'entretien (page 91)	
II – 2 – 2 – 3 Exposition : information et sensibilisation des usagers à une hygiène spécifique en piscine (page 101)	

III. Démarche réflexive et évaluative

III – 1 – Évaluation de la mission.....	Page 109
III – 2 – Compétences et connaissances acquises.....	Page 110
III – 3 – Critique de la procédure et améliorations envisagées	Page 111

Synthèse – Conclusion – Bibliographie – Annexes

