

RÉSUMÉ/SUMMARY

RÉSUMÉ:

Ce mémoire reprend la démarche engagée dans le cadre du stage de première année de Master « Entrepreneuriat, Stratégie, Innovation et Ingénierie du Projet Sportif » dispensé à l'Université Blaise Pascal Clermont Ferrand II.

La méthodologie et les ressources théoriques utilisées sont clairement décrites dans ce mémoire.

Le stage en question porte sur l'amélioration de l'hygiène du Stade Aquatique de Vichy Val d'Allier. Le but étant de réaliser un diagnostic de qualité de cet équipement; par la suite de faire émerger des idées, pour enfin amener des propositions et choisir la ou les solutions les plus adaptées dans l'optique de les mettre en œuvre sur le terrain.

MOTS-CLÉS: Hygiène, piscine, méthodologie, qualité, satisfaction, valorisation, sensibilisation, protocole, mise en œuvre, management.

SUMMARY:

This document follows the approach adopted in the course of the first year of the Master "Entrepreneurship, Strategy, Innovation and Engineering of Sport Project" given at the Université Blaise Pascal Clermont Ferrand II.

The methodology and theoretical resources used are clearly described in this folder.

The internship in question relates to improving the hygiene of the aquatic stadium of Vichy Val d'Allier. The goal is to achieve an accurate and qualitative diagnostic of the equipment and thereafter to generate ideas, to finally bring forward the proposals and choose the solutions best suited in the context and implement them onto the field.

KEY-WORDS: Hygiene, swimming pool, methodology, quality, satisfaction, development, awareness, protocol, implementation, management.

